

Аношина Анна Витальевна,
Библиотекарь II категории
Государственное учреждение культуры
ДРУНБ имени Н. К. Крупской
Донецкая Народная Республика, г. Донецк

**ВИРТУАЛЬНЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СЛУЖБЫ И СЕРВИСЫ
как инструмент справочно-информационного обслуживания
пользователей Донецкой республиканской универсальной
научной библиотеки (ДРУНБ) имени Н. К. Крупской)**

Статья посвящена актуальным вопросам работы Виртуальных справочных служб и сервисов. Описана деятельность ДРУНБ имени Н. К. Крупской в направлении онлайн-справочно-библиографического обслуживания. Рассмотрен опыт предоставления удаленного доступа к электронным ресурсам на сайте библиотеки.

Ключевые слова: виртуальные справочные службы и сервисы, справочно-библиографическое обслуживание, веб-ресурсы, удаленные пользователи

XXI век – век информационных технологий. Поиск информации – одна из наиболее распространенных и одновременно сложных задач, с которыми приходится сталкиваться в сети любому пользователю. Соответствуя требованиям времени библиотеки и их ресурсы частично переместились в виртуальный мир. Сегодня у человека есть технические возможности воспользоваться ресурсами библиотеки в любое время и из любого места в мире. Это удобно и отвечает потребностям пользователей.

В последние годы широкое распространение получило справочно-библиографическое обслуживание удаленных пользователей, которое реализуется в рамках виртуальных справочных служб (ВСС) библиотек.

Онлайн-СБО – обслуживание удаленных пользователей, состоящее в предоставлении в ответ на их запросы готовой информации как в виде ссылок на имеющиеся сетевые ресурсы, так и в привычной для пользователей форме в виде библиографических списков и фактографических справок. ВСС – виртуальная (онлайн-овая) справочная служба, функционирующая с помощью электронных технологий и выполняющая библиографические и фактографические запросы по всем отраслям знаний для удаленных пользователей.

На сегодняшний день на официальном сайте Донецкой республиканской универсальной научной библиотеки имени Н. К. Крупской реализованы следующие online службы и веб-сервисы: виртуальная справка, продли книгу, гостевая книга, «Виртуальный зал новых поступлений в справочно-библиографический фонд библиотеки», информационный продукт



«Культурная жизнь Донецкой Народной Республики», интерактивная карта библиотек ДНР, Календарь знаменательных и памятных дат Донецкой Народной Республики, методический форум «Методист on-line» и др. Остановимся на каждом из них подробнее.

Одним из основных ресурсов собственной генерации Донецкой республиканской универсальной научной библиотеки имени Н. К. Крупской (ДРУНБ имени Н. К. Крупской) является официальный сайт (<http://lib-dpr.ru>), снабженный удобной для пользователей навигационной системой, обеспечивающей его доступность.

Важнейший информационный ресурс библиотеки – электронный каталог (удаленный инструмент поиска, который обеспечивает удобство работы, большую оперативность получения информации и содержит библиографические описания всех имеющихся в библиотеке видов документов). Помимо поиска, электронный каталог ДРУНБ имени Н. К. Крупской оснащен функцией предварительного заказа литературы, просмотра местонахождения документа (в каком структурном подразделении представлен данный экземпляр), с возможностью для пользователя библиотеки просмотреть свою историю обслуживания (какие книги и когда им были взяты, какие книги и до какого срока находятся у него на руках по настоящее время).



Рисунок 1. Главная страница веб-сайта библиотеки

С помощью сервиса «Виртуальная справка» пользователь по запросу может получить списки документов по интересующей теме, любые фактографические сведения, консультации по библиографическому описанию, использованию библиотечных фондов и другие материалы.

Веб-ресурс «Виртуальная справка» представляет собой платформу для функционирования распределенной информационно-библиографической службы, которая объединяет библиотеки различных систем и ведомств для справочно-библиографического обслуживания удаленных пользователей.

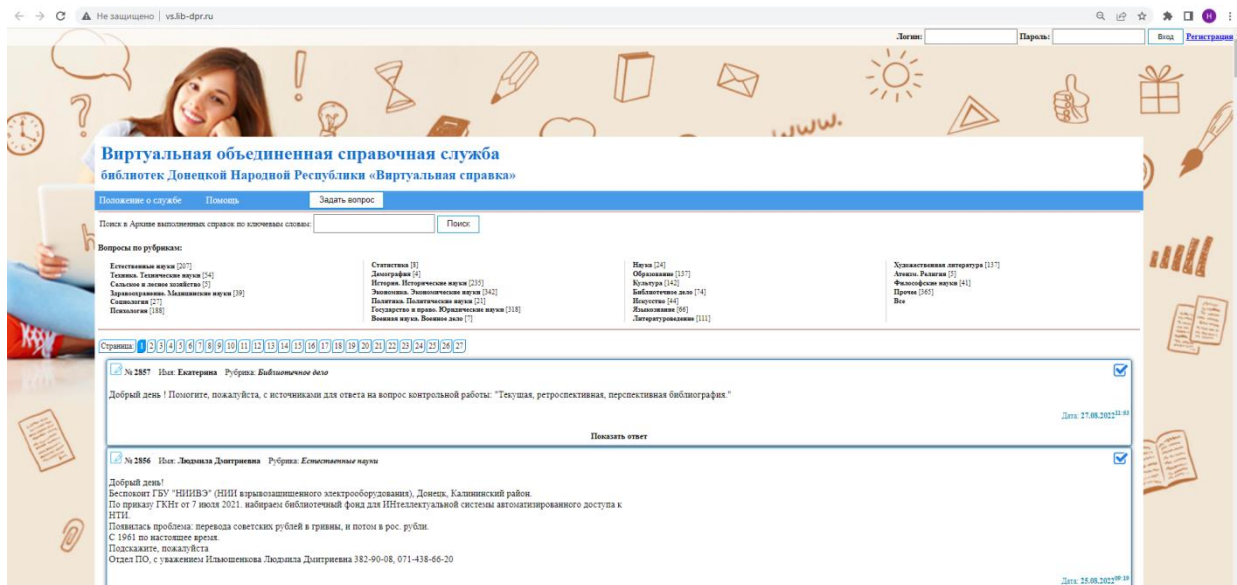


Рисунок 2. Страница веб-ресурса «Виртуальная справка»

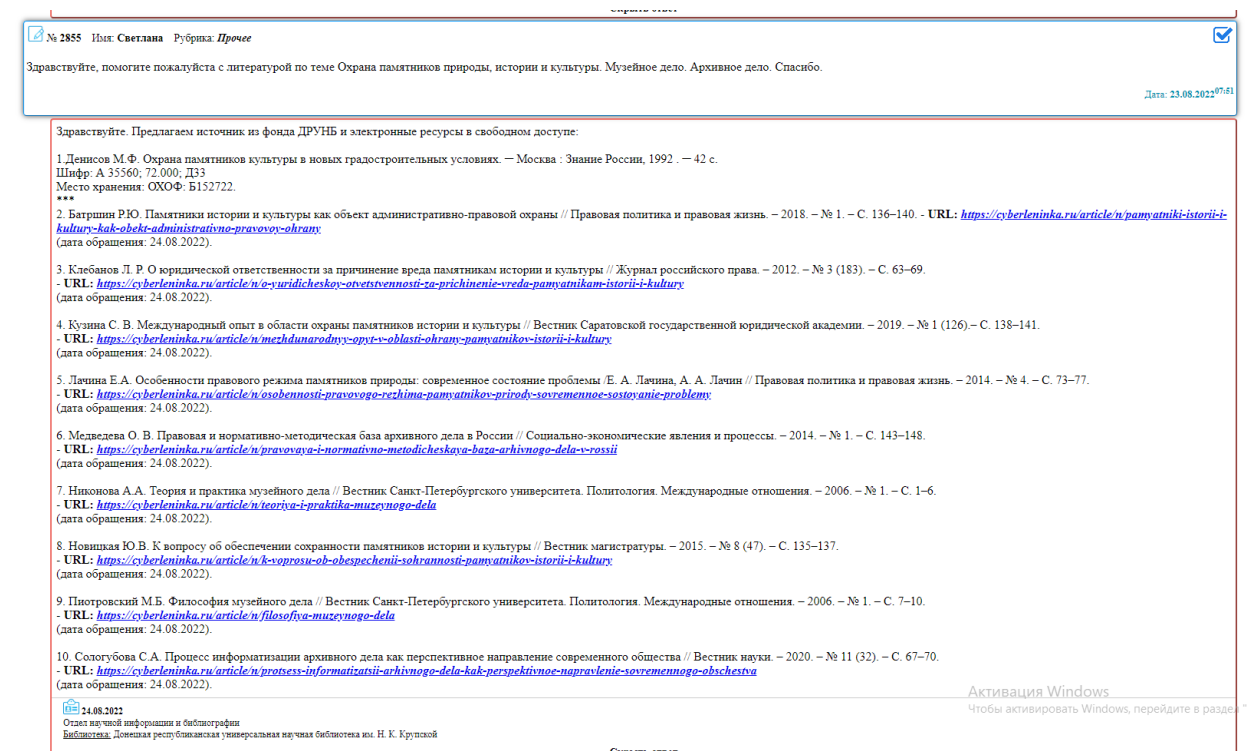


Рисунок 3. Ответ на запрос в службе «Виртуальная справка»

Для зарегистрированных пользователей действует сервис «Продли книгу», который дает возможность в онлайн-режиме продлить срок пользования документами, выданными на дом.

В «Гостевой книге» любой читатель может задать интересующие его вопросы о работе библиотеки или поделиться мнением, оставить благодарность или выразить недовольство чем-либо.

С целью улучшения сервисных условий, повышения культуры информационного обслуживания пользователей на сайте библиотеки был размещен информационный ресурс «Виртуальный зал новых поступлений в справочно-библиографический фонд библиотеки». Он содержит информацию

о новых отдельно изданных нормативных документах, энциклопедиях, словарях, справочниках, библиографических изданиях по различным отраслям знания, поступивших в библиотеку.

Отделом научной информации и библиографии на сайте ведется и пополняется информационный продукт «Культурная жизнь Донецкой Народной Республики». В нем собрана информация о культурной жизни ДНР, которая готовится еженедельно и включает материалы, опубликованные в газетах, поступающих в ДРУНБ имени Н. К. Крупской в течение недели.

Также на сайте реализованы такие веб-сервисы, как интерактивная карта библиотек ДНР с указанием контактной информации и времени работы библиотек, Календарь знаменательных и памятных дат Донецкой Народной Республики.

Отделом информационных технологий и электронных ресурсов был разработан и запущен в работу методический форум «Методист on-line», который предназначен для общения с нашими коллегами. Форум предоставил возможность быстро информировать о событиях в сфере научно-методической работы (издания библиотеки, планирование, статистика, социологические исследования и др.), законодательства, повышения квалификации (проведения вебинаров, тренингов, анкетирования), автоматизации библиотечных процессов.

Форум Донецкой республиканской универсальной научной библиотеки имени Н. К. Крупской
forum.lib-dpr.ru

Ссылки FAQ Регистрация Вход

Донецкая республиканская универсальная научная библиотека имени Н. К. Крупской < Методист on-line

Текущее время: 27 авг 2022 15:23

ФОРУМ	ТЕМЫ	СООБЩЕНИЯ	ПОСЛЕДНЕЕ СООБЩЕНИЕ
Законодательство Законодательная база, регламентирующая библиотечную деятельность в ДНР	10	18	Нормативные правовые акты цен... Metodist 08 авг 2020 13:47
Библиотеки против экстремизма	2	2	Республиканский список экстре... Alina 07 авг 2017 11:26
Издания библиотеки	7	7	Информационный материал Metodist 22 фев 2019 12:26
Научно-методическая работа	7	40	Конкурс Metodist 04 май 2022 09:26
Работа с ценными и редкими изданиями	3	3	История алфавита Metodist 16 май 2019 08:45
Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов Раздел ведет зав. сектором комплексного обслуживания предприятий и МБА Модератор: МБА	2	2	Правила по организации систем... МБА 29 авг 2017 11:59
Повышение квалификации	14	65	Семинар по библиотерапии 08.0... Metodist 08 июн 2022 13:58

ВХОД • РЕГИСТРАЦИЯ

Имя пользователя: Пароль: Забыли пароль? | Запомнить меня

Активация Windows

Рисунок 4. Страница веб-ресурса «Методист online»

Внедрение новых компьютерных технологий в библиотечную деятельность позволяет автоматизировать все этапы работы пользователей, находящихся как в библиотеке, так и за ее пределами. Удаленные пользователи могут получать библиотечные услуги в той же мере, что и

читатели, работающие непосредственно в стенах библиотеки. При этом такие традиционные библиотечные услуги, как получение информации, заказ документа, доступ к документам, справочно-библиографическое обслуживание и др., в электронной среде приобретают новое качество — доступность к ним неограниченного количества пользователей и оперативность получения услуг.

Таким образом, современные онлайн-службы – дополнительная опция к обычным услугам традиционных библиотек, которая соответствует вызовам времени. В ДРУНБ имени Н. К. Крупской складывается система виртуального справочно-информационного обслуживания как доступный канал предоставления информации удаленным пользователям. Составляющими данной системы являются как справочно-библиографическое обслуживание населения, так и консультационная методическая поддержка работников библиотек республики в целях повышения их профессиональной компетенции.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Бондаренко Е. Справочно-библиографическое обслуживание в виртуальной среде / Елена Бондаренко, Алла Дикая // Наука и инновации. — 2020. — № 9 (211). — С. 82-83
2. Виртуальное справочное обслуживание удалённых пользователей: реалии и перспективы : материалы межрегиональной видеоконференции, Волгоград, 24 ноября 2016 года / Волгоградская ОУНБ им. М. Горького, ИБО; [сост. М. М. Самко ; ред. и отв. за вып. О. А. Лященко]. – Волгоград, 2016. – 28 с.
3. Государственное бюджетное учреждение «Донецкая республиканская универсальная научная библиотека имени Н. К. Крупской»: официальный сайт. – 2022 . – URL: <http://lib-dpr.ru/> (01.09.2022)
4. Жабко Е. Д. Онлайн-СБО: особенности развития / Е. Д. Жабко // Библиография. — 2005. — № 3. — С. 3-11
5. Жабко Е. Д. Формирование ресурсной базы онлайн-справочно-библиографического обслуживания / Е. Д. Жабко // Научные и технические библиотеки . — 2000. — №8. — С. 20-30
6. Матяшева С. С. Преимущества виртуальных справочных служб библиотек / С. С. Матяшева // Библиотековедение. — 2013. — №6. — С. 36-40